Приложение

Утверждено приказом

МКОУ СОШ с. Новодевица

№157 от «29» августа 2019 год

Положение о консультационном

центре для родителей (законных представителей)

несовершеннолетних детей, обеспечивающих

получение детьми общего образования

в МКОУ СОШ с. Новодевица

1. Общие положения

1.1. Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей, обеспечивающим получение детьми общего образования, регламентирует деятельность консультационного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми общего образования (далее – родители (законные представители)), без взимания платы.

1.2. Консультационный центр в МКОУ СОШ с. Новодевица создается по решению общеобразовательного учреждения, реализующего основную образовательную программу общего образования (далее – образовательные учреждения).

1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Консультационный центр создается для родителей (законных представителей) детей в возрасте от 6,5 до 18 лет, получающих общее образование, с целью оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми общего образования.

1.5. Координацию деятельности консультационного центра осуществляет директор общеобразовательного учреждения..

2. Основные задачи консультационного центра

2.1. Оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми общего образования, в обеспечении равных возможностей ребенка при поступлении в школу.

2.2. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей школьного возраста.

2.3. Оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих общее образование.

3. Организация деятельности консультационного центра

3.1. Деятельность консультационного центра осуществляется в помещении МКОУ СОШ с. Новодевица

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается руководителем учреждения, его заместителями, учителями начальных классов, узкими специалистами: педагогом-психологом.

3.3. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется на основании:

- письменного заявления одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);

- телефонного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);

- личного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета личных обращений в консультационный центр.

3.3.1. Помощь родителям (законным представителям) на основании письменного заявления.

В письменном заявлении одного из родителей (законных представителей) указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому оно адресовано;

- содержание обращения;

- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон;

- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка;

- дата составления заявления;

- личная подпись родителя (законного представителя);

- иное по усмотрению родителя (законного представителя).

Письменное заявление подлежит регистрации в соответствующем журнале в день его поступления.

По результатам рассмотрения письменного заявления в течение 10 календарных дней со дня его регистрации заявителю направляется:

- положительный ответ;

- мотивированный отказ (в случае отсутствия в заявлении обязательных сведений, указанных в пункте 3.3.1 положения, либо невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра).

3.3.2. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения.

На консультирование отводится 15 -40 минут.

Результатом консультирования является:

- устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей);

- назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приема для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений (регистрируется в журнале учета личных обращений в консультационный центр);

- мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра.

3.3.3. Помощь родителям (законным представителям) на основании личного обращения.

Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на прием к специалистам консультационного центра производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный центр.

Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При личном обращении родителя (законного представителя):

- проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания и указывается в журнале учета обращений в консультационный центр;

- отказ в оказании помощи в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), подтверждающего, что он является родителем ребенка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного центра.

3.4. В консультационном центре родителям (законным представителям) и их

детям, получающим школьное образование, оказываются следующие виды помощи:

3.4.1. Психолого-педагогическое консультирование, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с ребенком.

3.4.2. Диагностико-психологические тренинги.

3.5. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном центре может проводиться в формах взаимодействия:

- групповых;

- подгрупповых;

- индивидуальных.

Индивидуальные формы взаимодействия с детьми проводятся в присутствии родителей (законных представителей).

Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного центра по результатам проведенного ими обследования детей и с учетом психофизического состояния детей.

3.6. Консультативный пункт осуществляет взаимодействие с образовательными организациями, реализующими основную общеобразовательную программу общего образования, психолого-медико-педагогической комиссией Хорольского района, с медицинскими учреждениями и другими организациями.

3.7. Режим работы консультационного центра: **Пятница с 9.00 – 17.00**

4. Руководство консультационным центром

4.1. Общее руководство работой консультационного центра осуществляет директор МКОУ СОШ с. Новодевица.

4.2. Руководитель консультационного центра:

- обеспечивает создание условий для эффективной работы консультационного центра;

- обеспечивает учет обращений за консультативной помощью в соответствии с Положением.

4.3. Ответственность за работу консультационного центра несет заместитель директора МКОУ СОШ с. Новодевица.